

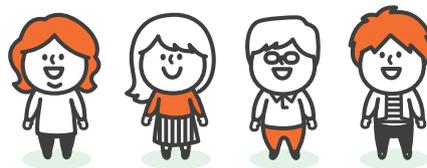


おしごと豆知識

敬語編

ビギナーさんも
ブランクのある人も **必見!**

面接や職場で正しい言葉遣いができていないと相手に不快な思いをさせてしまいます。間違いやすい敬語を知って、正しく使えるようにしましょう。



正しい敬語を使おう

●よく使われる敬語

だれ	→ どなた様	どうですか?	→ いかがなさいますか?	申す	→ おっしゃる
あの人	→ あの方	いいですか?	→ よろしいでしょうか?	わかりました	→ かしこまりました
いますか?	→ いらっしゃいますか?	すみませんが	→ 恐れ入りますが	できません	→ いたしかねます
すみません	→ 申し訳ございません	知りません	→ 存じません	来る	→ お見えになる

●間違いやすい敬語



「ご苦労さま」は目下の人に対して用いる言葉。目上の人に対しては「お疲れさまです」を。



「了解」という言葉は、上の立場の人間が相手に許す場合に使う言葉。「承知しました」または「かしこまりました」を使うようにしましょう。



「ですね」をつけて丁寧な印象にしているが、「なるほど」自体が目下の人に対して使う言葉のため、相手に対して失礼。「おっしゃる通りです」などが正解。

ファミコン言葉にご注意

「ファミコン言葉」とはファミレス・コンビニなどでよく使用されたことから名づけられた間違った日本語表現のこと。耳なじみがあるため、気づかず使用してしまっているかも。正しい言葉遣いをおぼえましょう。

- × ~のほう 「商品のほうをお持ちしました。」→「商品をお持ちしました。」
- × ~から 「〇〇〇〇円からお預かりします。」→「〇〇〇〇円お預かりします。」
- × ~でよかった 「〇〇でよかったでしょうか?」→「〇〇でございますね。」
- × ~かたち 「〇〇していただくかたちになります。」→「〇〇していただきますが、よろしいでしょうか。」
- × ~になります 「こちらが〇〇になります。」→「こちらが〇〇でございます。」



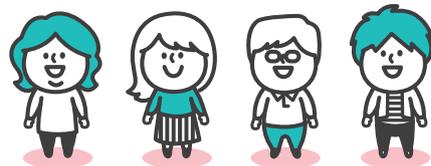


おしごとと豆知識

身だしなみ編

ビギナーさんも
ブランクのある人も **必見!**

どんな仕事をするにも、身だしなみは重要。スーツの場合はもちろん、そうでない場合も清潔感のある服装を心がけましょう。普段から基本を身につけていれば、イザというときにあわてることもないですよ☆



Women チェックリスト ▼

顔・髪型

- 厚化粧になっていませんか？ ナチュラルメイクを心がけて。
- 長い髪は留める・束ねるなど、すっきりした髪型に。

えり足

- ムダ毛はきちんと剃っていますか？

ブラウス・シャツ

- えりや袖口が汚れていませんか？
- きちんとプレスされていますか？

爪

- 伸びすぎていませんか？
- 黒く汚れていませんか？

マニキュア・ネイル

- 濃すぎたり、派手すぎたりしませんか？

スカート

- ひざ丈が基本。極端な長さのものを着用していませんか？

ストッキング

- 自然色、無地が基本。替えを用意していますか？

パンプス

- プレーンなパンプスで。黒や茶が基本。
- きれいに磨いていますか？
- 動きやすいものを履いていますか？



Men チェックリスト ▼

顔・髪型

- ヒゲは剃っていますか？
- 髪は長すぎないように。
- フケはついていませんか？

ブラウス・シャツ

- えりや袖口が汚れていませんか？
- きちんとプレスされていますか？

ネクタイ

- きちんと結んでいますか？

スーツ

- 上着の一番下のボタンはとめないのが基本。

爪

- 伸びすぎていませんか？
- 黒く汚れていませんか？

ズボン

- バックルが目立ちすぎていませんか？
- きちんとプレスして、すじ目が入っていますか？

靴下

- 靴やスーツと同系色(黒や紺)が基本。
- 破れたりよれよれになっていませんか？

靴

- 黒の短靴が基本。
- きれいに磨いていますか？
- 動きやすいものを履いていますか？



エチケット

ハンカチ 吸水性の良い厚手の木綿がベスト。しわくちゃにならないようきちんとたたんでポケットに入れる習慣を。

ティッシュ 風邪や花粉症の季節には、これがないと不便で辛い思いをします。街頭ティッシュは避けるのが無難。

ミント系タブレット 口臭をおさえるタブレットは、自分に合ったものを常備しましょう。

ツメキリ 適切な長さに切り、汚れを取り除き整えましょう。

クシ 乱れた髪型は、好感度を下げる要因につながります。クシをスーツの内ポケットに忍ばせておくとう安心。

その他 面接の場に余計な香りを持ち込むとマイナスのイメージにつながります。香りの強い香水は避けましょう。

ネクタイのしめ方

プレーン・ノット (一重結び、細結び、滑り結び)



ウインザー・ノット (太結び)



セミウインザー・ノット (半太結び)



あらゆる結び方の中で最も簡単、かつ基本的なもの。別名「レギュラー・ノット」「フォアイン・ハンド」。

ウインザー公が流行させた結び方として有名。フリティッシュ・スタイルによく似合う。シャツはワイド・カラーで。

ウインザー・ノットとプレーン・ノットとの中間的な大きさの結び目。「エスカイア・ノット」「ハーフ・ウインザー・ノット」とも呼ぶ。